



# Zorginnovatie wat is dat?

Bron: FRANS BROMET (1998)

# Zorginnovatie wat is dat?



Waldemar Hogerwaard

@WALHOG



**GROTE INNOVATIES  
UIT HET VERLEDEN**

**UITVINDING VAN DE HANDHYGIENE**  
*Ignaz Semmelweis*

**UITVINDING VAN PENICILLINE**  
*Alexander Fleming*

**ANTIBIOTICA**

**MRI, ECHOGRAFIE**

**EMPLOYEES MUST  
WASH HANDS**  
BEFORE  
RETURNING  
TO WORK

Thank You!



# ZORGINNOVATIE

## Ja, maar...

wie betaalt het

onze mensen houden niet verandering

wij zijn niet hetzelfde als de pilotgroep

is er wel wetenschappelijk bewijs dat het werkt

koppelt het met mijn systeem anders is het dubbel werk

ik heb al zoiets geprobeerd en dat werkte ook niet

daar zitten mijn patiënten niet op te wachten

**ik heb het al zo druk**

het zal wel een bezuinigingsmiddel zijn

dat kan niet i.v.m. de privacy

dat mag niet van de inspectie / richtlijn / JCI / beroepsgroep / etc.

het gaat toch prima zo? Waarom iets nieuws?



Innovatie is  
een modewoord  
voor iets dat vaak mislukt

Innovatie is niet het antwoord op elk probleem.  
In beanbags brainstormen vinden we leuk, maar de  
uitwerking niet, schrijft **Jasper van Kuijk**.



BASED ON ANALYSIS OF 101 STARTUP POSTMORTEMS

# Top 20 Reasons Startups Fail





INSTITUTE OF BRILLIANT FAILURES

**NEEM EEN HOND IN GEDACHTEN**  
**OMSCHRIJF DE HOND IN EEN OF**  
**TWEE ZINNEN**









Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen

Aanmelden

### Support

Tel | 0182 - 621 133

E-mail | [helpdesk@revalidatiedossier.nl](mailto:helpdesk@revalidatiedossier.nl)

### Teamviewer

Windows

Mac OSX

Ga voor meer informatie en het laatste nieuws naar onze website:

[www.revalidatiedossier.nl](http://www.revalidatiedossier.nl)



WHO definitie:

‘eHealth is the use of  
information and  
communication technologies  
(ICT) for health.’



Uitvinden van medische producten (zoals medicatie)

(industriële)processen introduceren in de zorg

Introductie van nieuwe processen



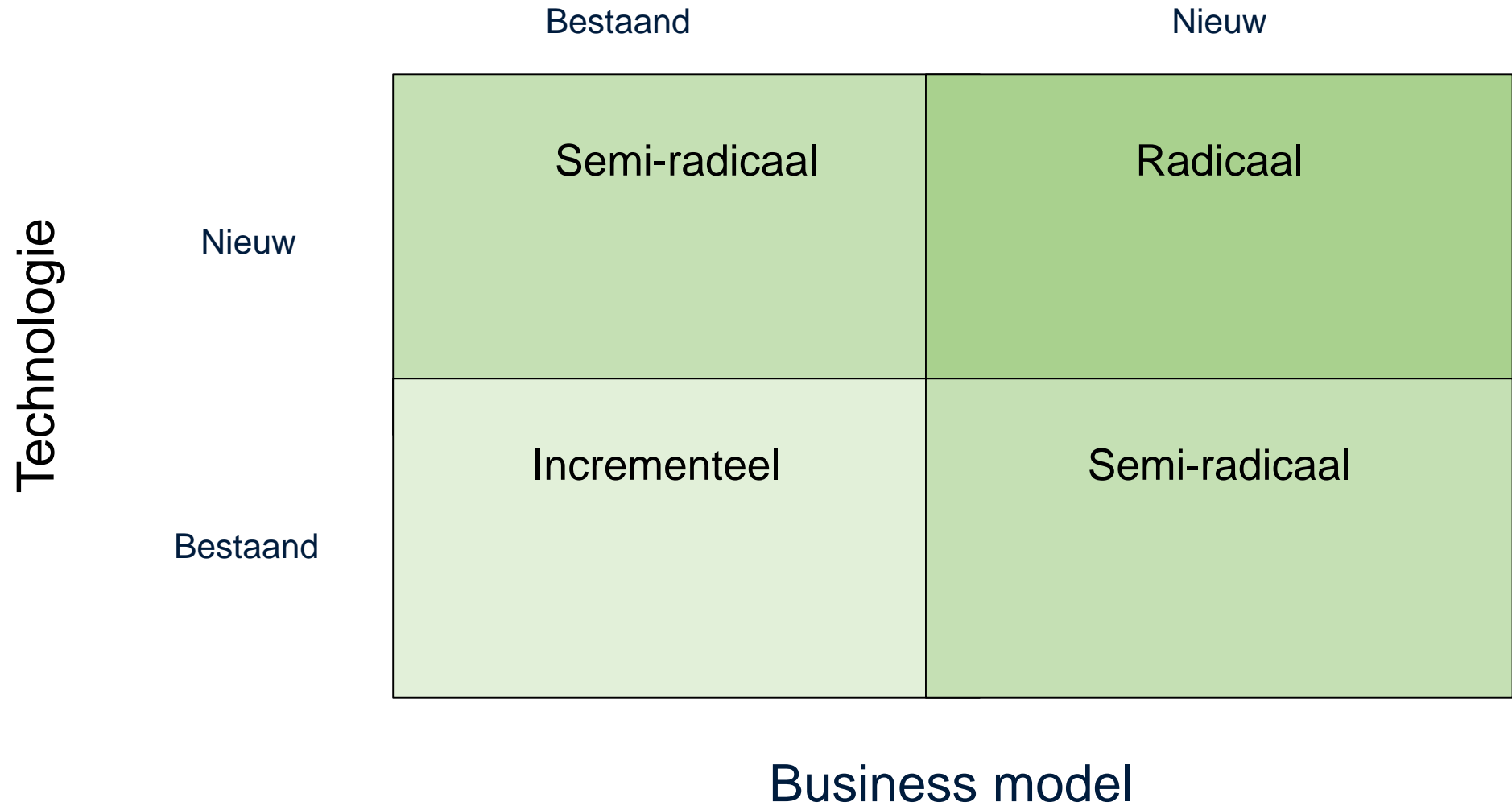
# Soorten verandering door innovatie

## BUSINESS MODEL INNOVATIE

## TECHNOLOGISCHE INNOVATIE

PROPOSITIE	PRODUCT OF DIENST
DISTRIBUTIE	PROCES
DOELGROEP	ONDERSTEUNENDE TECHNOLOGIE

# Soorten innovatie



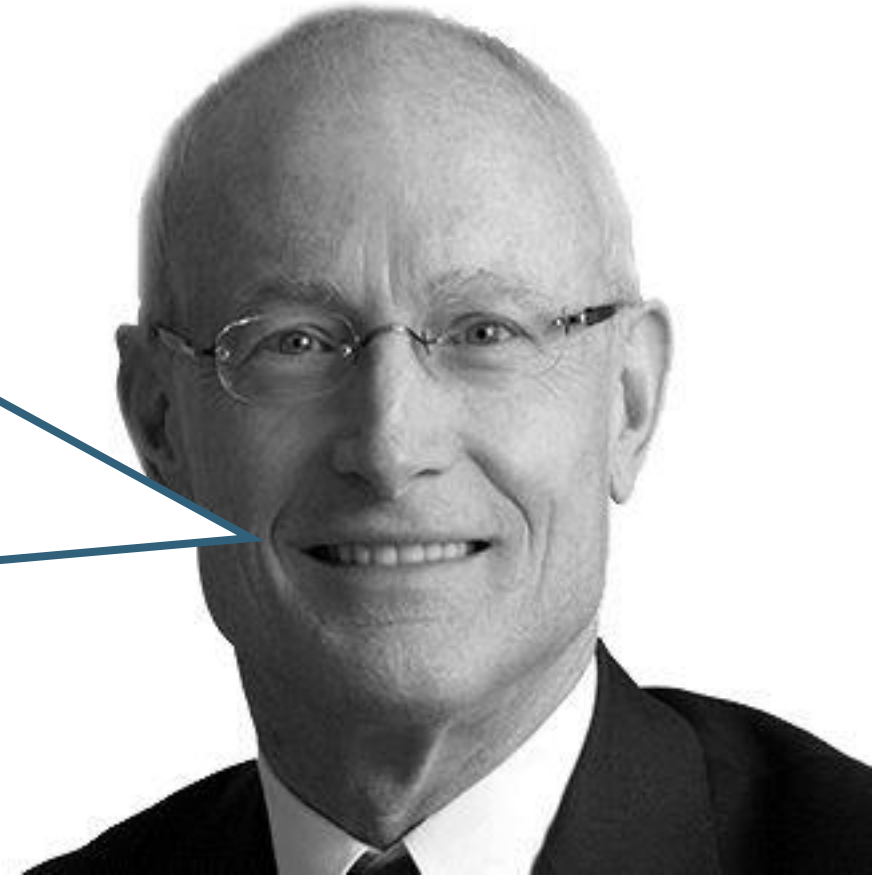
# ORGANISEREN VOOR INNOVATIE

**UITVINDEN**  
**COMMERCIALISEREN**  
**ADOPTEREN**  
**IMPLEMENTEREN**

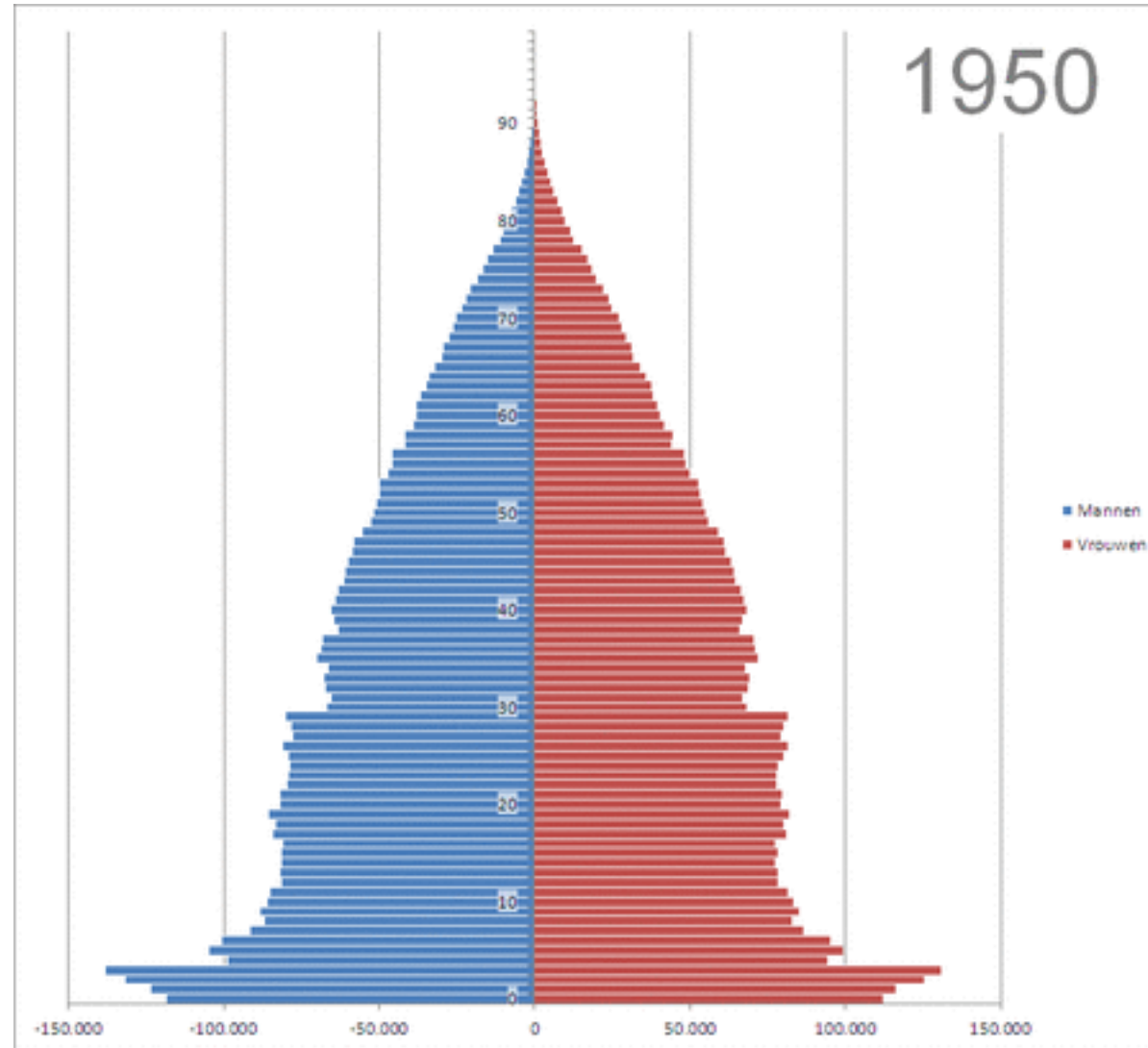
BIJ INNOVATIE DRAAIT HET OM HET CREËREN VAN NIEUWE WAARDE



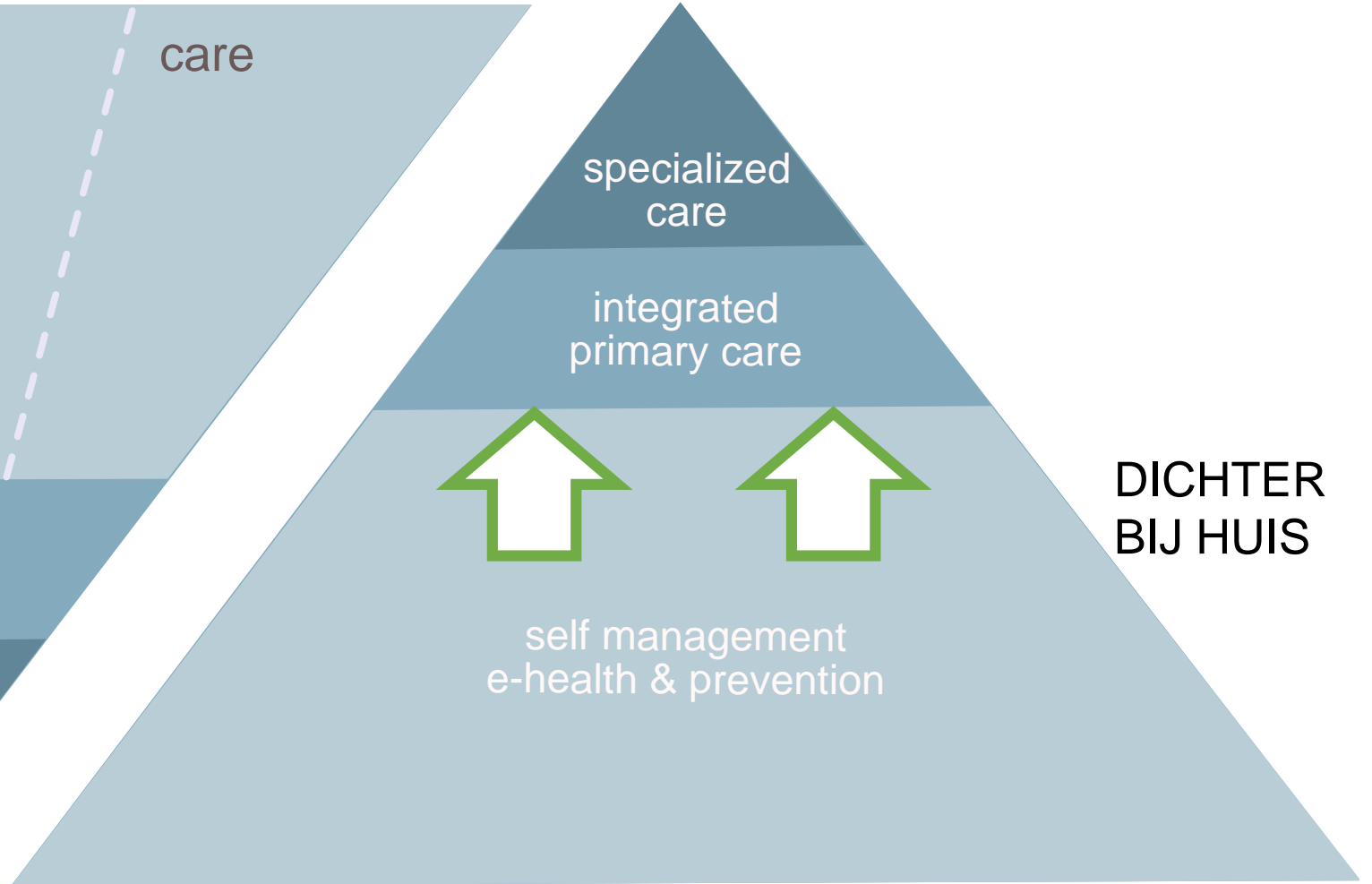
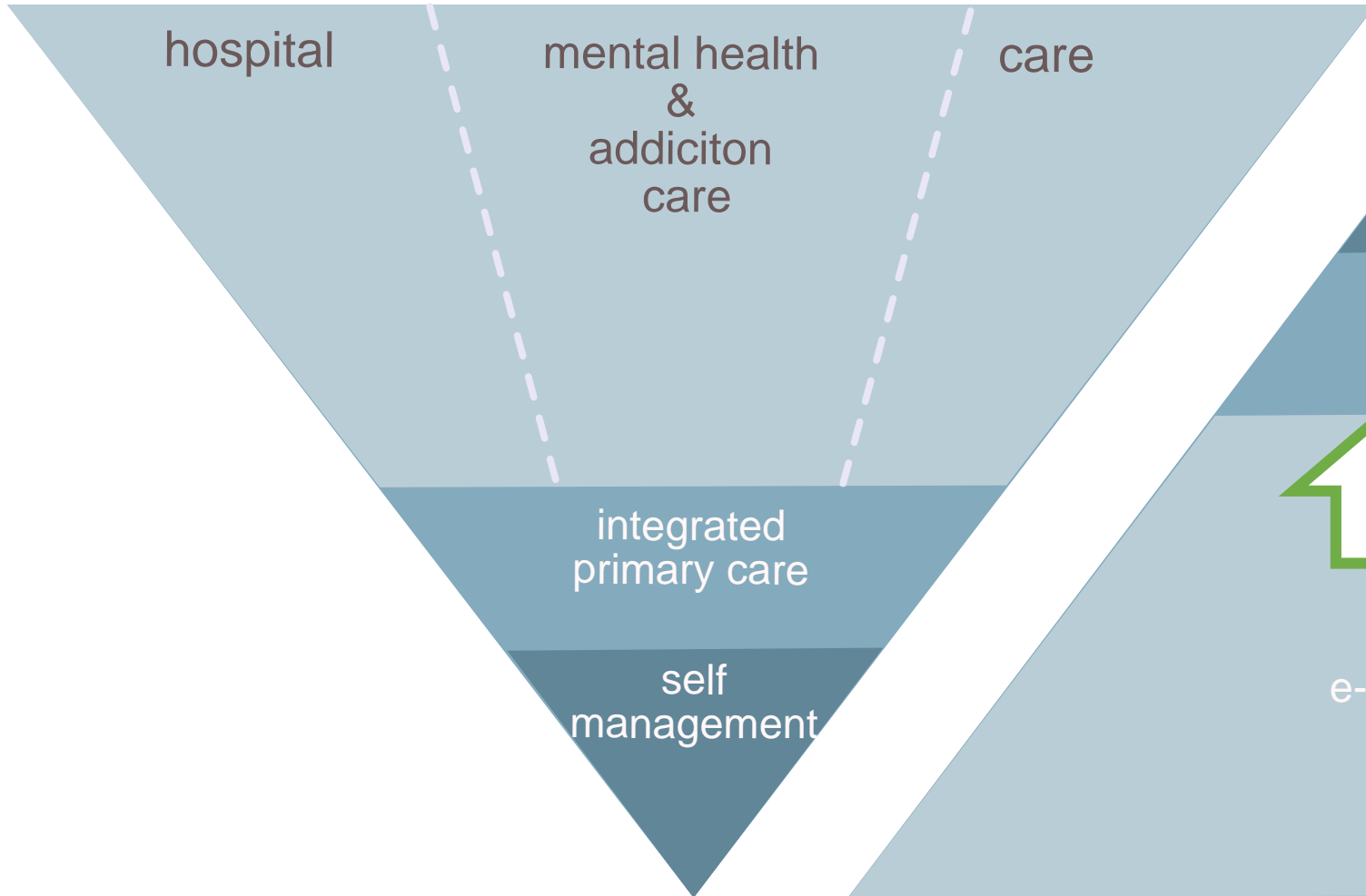
$$\frac{\text{waarde voor een patiënt}}{\text{kosten}} = (\text{veiligheid} + \text{diensten} + \text{resultaat})$$



‘van gezonde kerstboom naar volgevreten kerstman’




# NU



# BINNENKORT






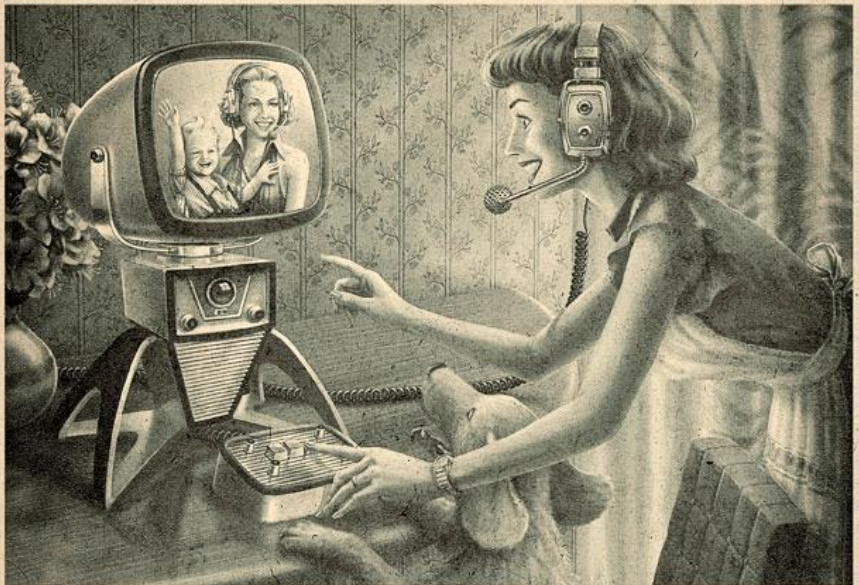
# Twitter

*The sublime, mighty  
community with just 140 letters!*

A VIRTUAL locality with a wide assortment of people. That's Twitter! A notorious new mechanism that lets you maintain virtual contact with family and friends no matter where they are. By following or being followed, you will enjoy previously unimagined experiences like sharing incredible amounts of information including videos, photographs, etc. Twitter is a truly magnificent tool!




**TWITTER®**




# SKYPE®

**THE FABULOUS VOICE SYSTEM  
ABLE TO PUT YOUR  
FAMILY TOGETHER.**



Skype has the finest quality for you and your relatives to communicate via internet. The healthiest, most economical and secure way to keep vigorous family bonds miles away. It's more than a telephone. It's a real audio-visual miracle that will put you in contact with a brand new world.



**SKYPE  
AND PARTNERS**

**2000 - 2010**



**Medische producten**

Apparatuur, computers,  
Consumptieve producten

**2010 - 2020**



**Medische platforms**

Wearables, big data,  
Analyse en algoritmen

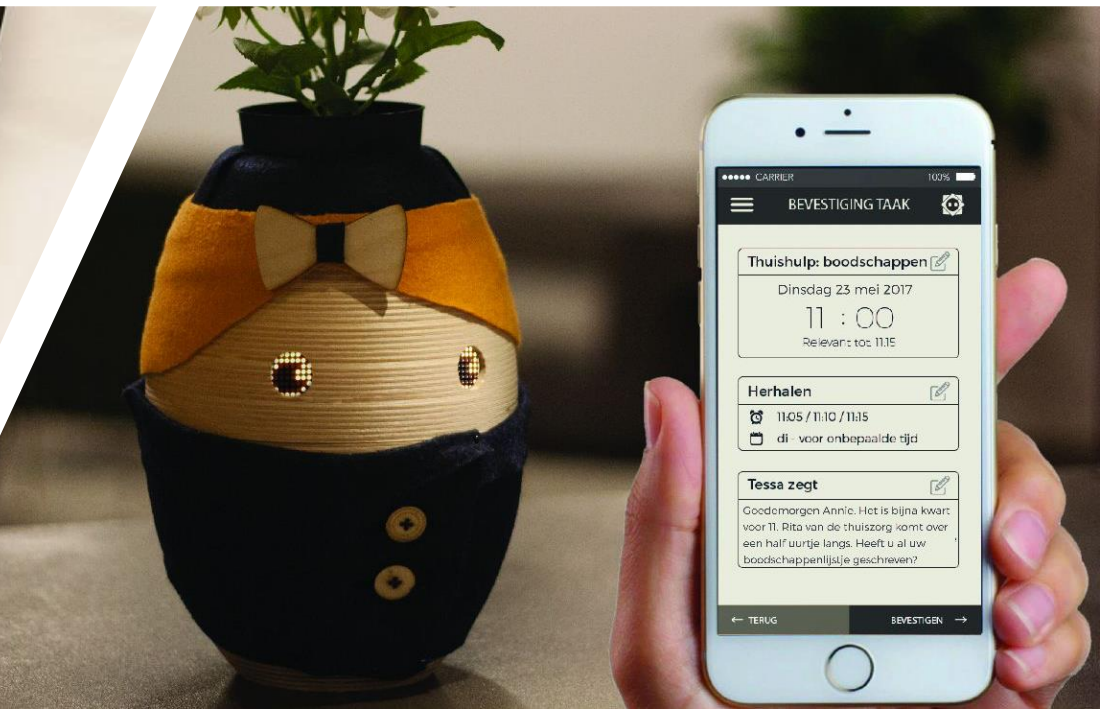
**2020 – 2030**



**Medische oplossingen**

Robotica, Kunstmatige intelligentie,  
Augmented Reality









Tribe m

It's like a free holiday huh?



# KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

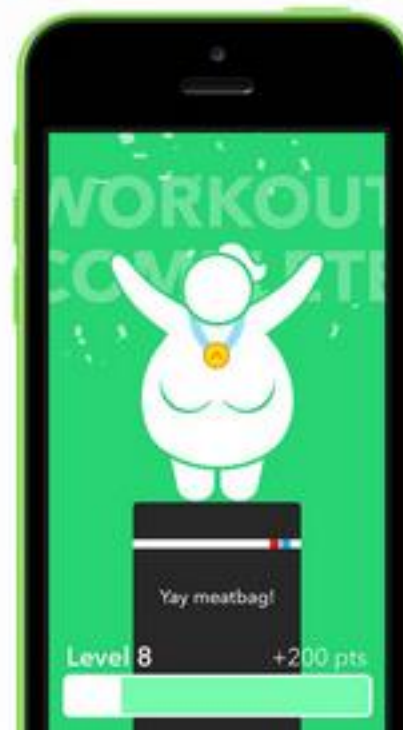
If you survive her hilarious  
**7 Minutes in Hell** workout...



... and prevent your body  
from **blimping up**...



CARROT will reward you  
with **fabulous prizes**







**DOOR ZORGINNOVATIE WORDEN NIEUWE VAARDIGHEDEN BELANGRIJK:**

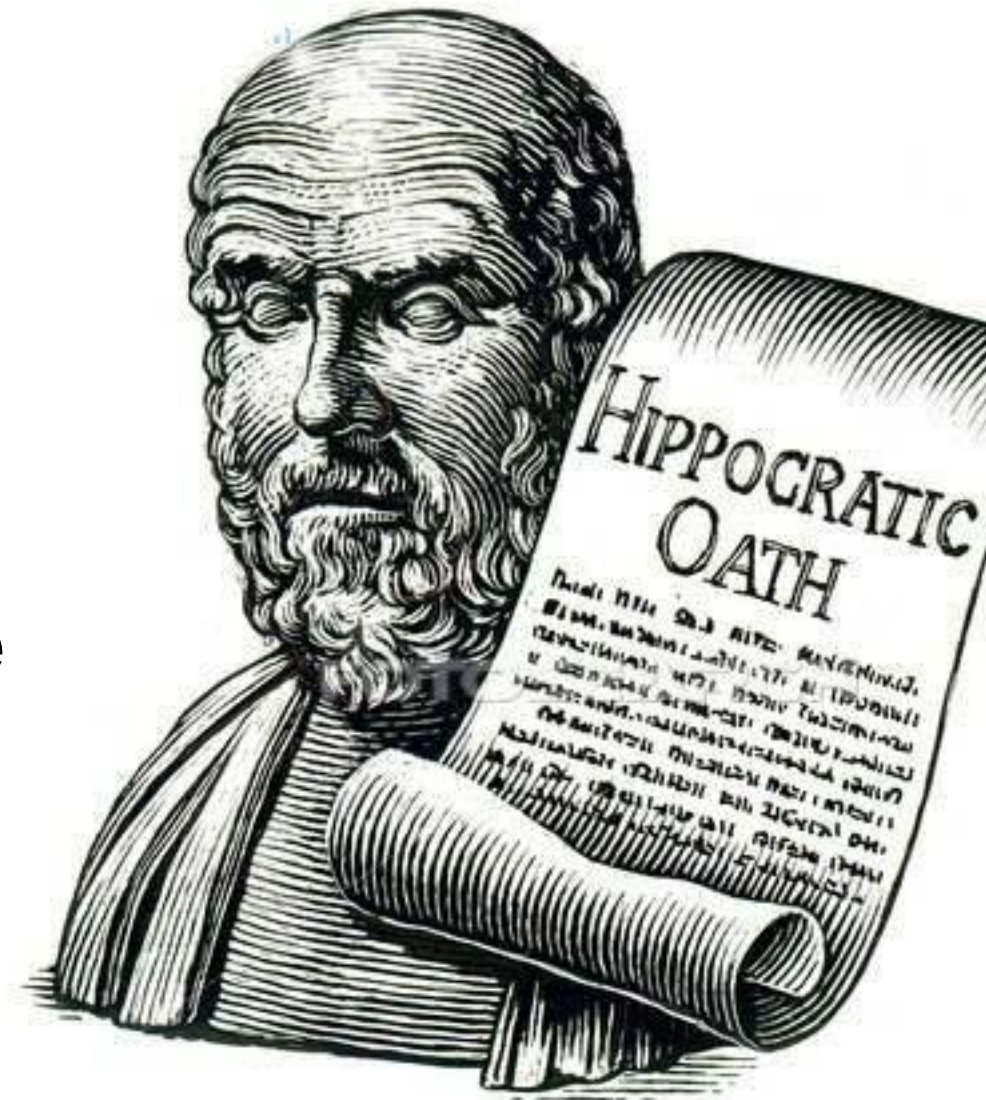
- **DESIGN THINKING**
- **IMPLEMENTATIE**
- **INTERPROFESSIONEEL  
SAMENWERKEN**
- **PERSOONSGERICHT I.P.V.  
PROCESGERICHT WERKEN**



# N=1

**MAATWERK IN BEHANDELING  
MET VEEL PERSOONLIJK  
CONTACT IS MOGELIJK DOOR  
TOEKOMSTIGE TECHNOLOGIE  
& PROCESSEN**

“Een medisch model dat patiënten in verschillende groepen indeelt - waarbij medische beslissingen, werkwijzen, interventies en / of producten worden **aangepast aan de individuele patiënt** op basis van hun **voorspelde reactie** of het risico op ziekte.”



# VRAGEN

MAIL:

WALDEMAR@BUREAUZORGINNOVATIE.NL

TWITTER:

@WALHOG

# 1. REALISEER JE DAT IMPACTVOLLE INNOVATIE ORGANISATIES (TIJDELIJK) WANKEL MAAKT

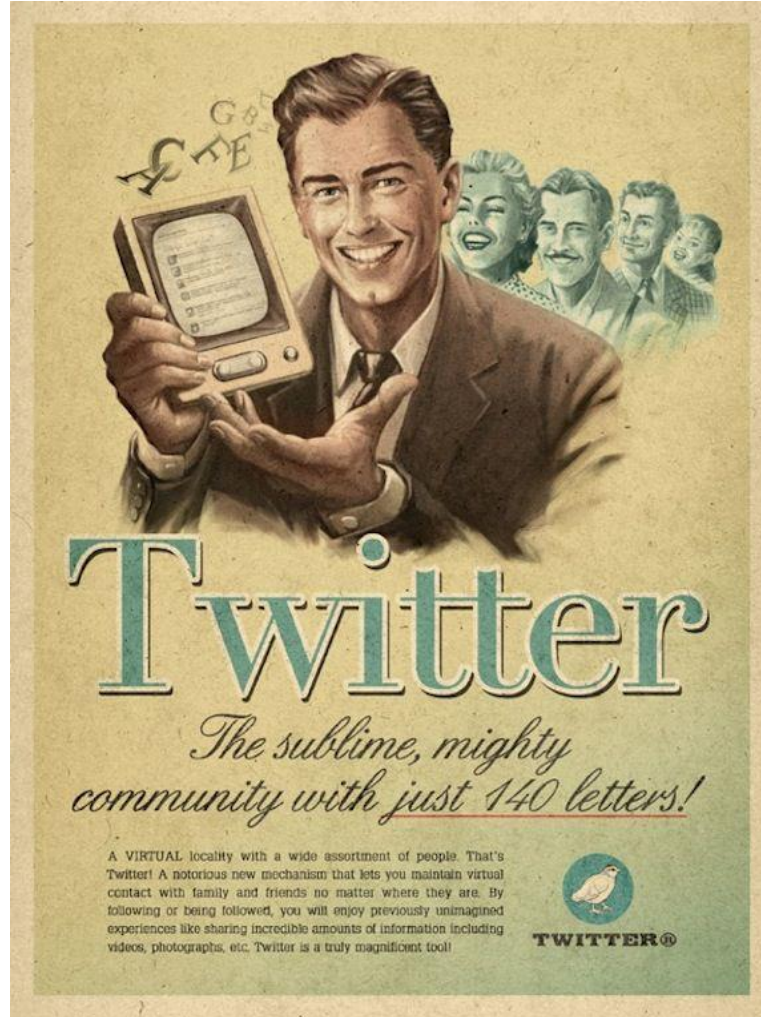


Figure 1: Organizational temple




## **2. GOEDE ARTIESTEN STELEN**

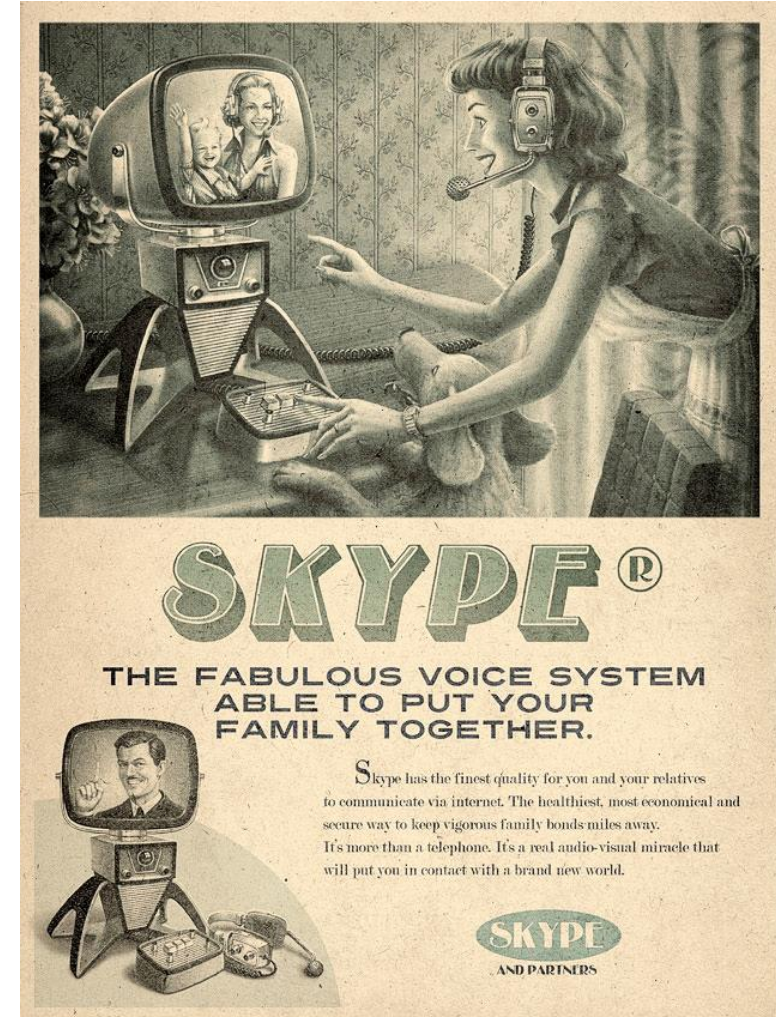
# De meeste innovaties voor zorg zijn al uitgevonden



**Twitter**  
*The sublime, mighty  
community with just 140 letters!*

A VIRTUAL locality with a wide assortment of people. That's Twitter! A notorious new mechanism that lets you maintain virtual contact with family and friends no matter where they are. By following or being followed, you will enjoy previously unimagined experiences like sharing incredible amounts of information including videos, photographs, etc. Twitter is a truly magnificent tool!

 **TWITTER®**



**SKYPE®**  
**THE FABULOUS VOICE SYSTEM  
ABLE TO PUT YOUR  
FAMILY TOGETHER.**

Skype has the finest quality for you and your relatives to communicate via internet. The healthiest, most economical and secure way to keep vigorous family bonds miles away. It's more than a telephone. It's a real audio-visual miracle that will put you in contact with a brand new world.

 **SKYPE**  
AND PARTNERS

**3.**

**VERTREKKEN VANUIT WAARDE  
VOOR DE PERSOON, DOOR DE  
JUISTE VRAGEN TE STELLEN**

“oh wat handig”,

“dat doe ik gewoon even met...”,

“dat scheelt me een ...keer/uur/dag/koppijn”

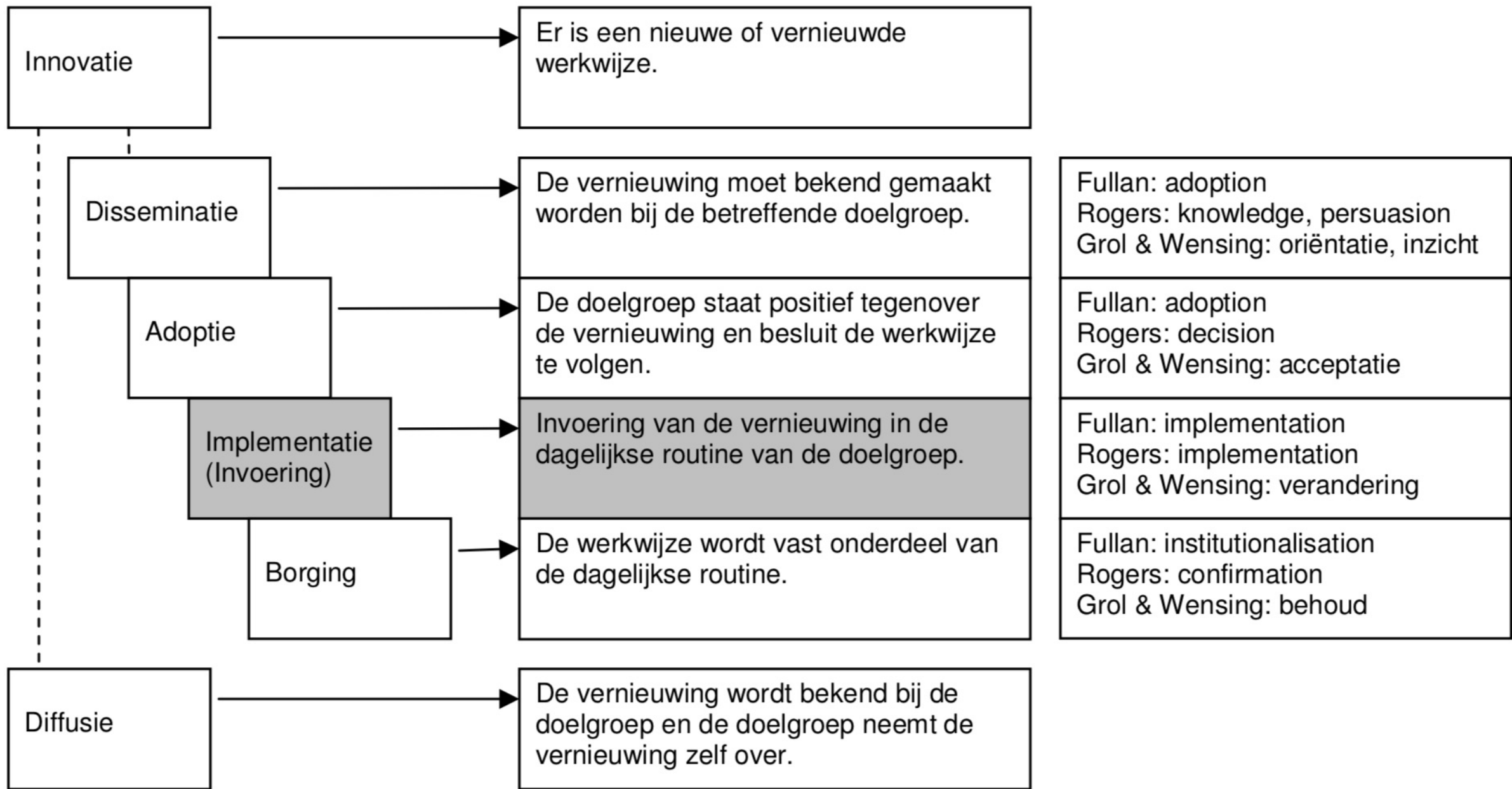
1.gemak eerst

2.kwaliteit centraal

3.financiën volgt...of niet

# 4. ORGANISEREN VOOR DE VERSCHILLENDE FASEN VAN INNOVATIE ≠ EEN PILOT





**Figuur 3.1 Fasen in een innovatieproces, definities en alternatieve benamingen (Davis & Tailor-Vaisley, 1997; Fullan, 1992; Rogers, 1995; Grol & Wensing, 2006)**

**5.**

**VRIJE RUIMTE MAKEN, OOK VOOR  
'SLECHTE' IDEEËN**



Artsen hebben [een overzicht gemaakt](#) van behandelingen die volgens hen geen zin hebben. Volgens [de Volkskrant](#) gaat het om 1366 'niet-doen-verrichtingen'.

Het zijn behandelingen waarvan niet wetenschappelijk is bewezen dat ze effect hebben of die net zo goed kunnen worden overgeslagen. Een derde van die behandelingen draait om diagnostiek, veertig procent om medicatie. Een [kijkonderzoek bij knieklachten](#) is

**6.  
ZORGINNOVATIE DIE OOK  
BIJDRAAGT AAN HET  
WELZIJN VAN  
ZORGPROFESSIONALS  
ZORGT VOOR MEER  
DRAAGVLAK**





# 7. INVESTEREN IN CREATIEVE MINDSET

# Stappen voor innovatieve mindset

1. Inspiratie: juist niet in de eigen branche
2. Ontremmen: bier drinken, anekdotes vertellen, waterballongevecht
3. Beknopt uitdenken: bierviltjes
4. Vrije setting: kroeg is beter dan kantoor
5. Niet per se op de dag zelf afronden: doordenken onder de douche, na het hardlopen, na een bezoek aan natuur, cultuur, winkel etc.
6. Denkoefeningen: foto's maken van cijfers in straatbeeld, associatief denken, probleem reframen, user stories schrijven
7. Eat your own dogfood: ondergaan wat je 'klant' ondergaat

# VRAGEN

MAIL:

WALDEMAR@BUREAUZORGINNOVATIE.NL

TWITTER:

@WALHOG